

Vážená paní starostko, vážený pane starosto.

Bude ještě nějakou dobu trvat, než se naše práce vrátí zpět do běžného provozu. Tak jako jsme přijímali ochranná opatření dříve, než je nařídila vláda, budeme je rozvolňovat pomaleji a s rozvahou. S ohledem na charakter naší práce si nemůžeme dovolit něco testovat a čekat, jak to dopadne. Pevně věříme, že to Vy i naši zákazníci chápete.

Na druhou stranu jsme již řadu služeb začali nabízet. Zákazníci mají na našich stránkách k dispozici čerstvé informace, služby vyžadující naši přítomnost jsou dopředu domlouvány včetně pravidel a postupů, které je potřeba dodržet. Začali jsme tak zavážet vodu do bazénů a vyvážet jímky odpadních vod. Probíhají také výměny vodoměrů tam, kde není potřeba vstupovat do nemovitosti. Také stavebníkům vycházíme vstříc a montujeme nové přípojky a zprovozňujeme je.

Otevřeli jsme i zákaznické centrum v Berouně na dvě dopoledne v týdnu a na jedno dopoledne týdně i ve Velkých Přílepech. Zákazníci z Mníšicka si mohou domluvit návštěvu individuálně. Hořovické zákaznické centrum zůstává prozatím uzavřeno.

V průběhu června zahájíme informační kampaň k přechodu na dvousložkovou cenu (týká se jen Regionální ceny na našem majetku). V této souvislosti Vám, kterých se to týká, pošleme podrobnější informace a opět budeme prosit o prostor ve Vašich periodikách nebo na stránkách.

Pokud provozujete facebookové stránky, přidejte ke sledování i náš facebook, ať se informace, které tam zveřejňujeme, dostanou i k Vaším občanům.

Doufám, že toto je už poslední z řady mimořádných informací, které Vám posíláme. Děkujeme Vám za podporu a milá slova, která jste nám v průběhu nouzového stavu posílali, a těšíme se na viděnou.

J. Paul